



# SCUOLA e SCHOOLCOUNSELING

## SPORTELLLO DI ASCOLTO GRATUITO

### 2011 2012

Lo **Sportello di Ascolto e di Counseling** e' il servizio che A.I.C.I. Ancona offre ad alunni, genitori e docenti della Scuola della **SCUOLA SECONDARIA I e II GRADO**, a docenti e genitori della **PRIMARIA**

E' il luogo in cui gli alunni con la guida di un Docente Counselor possono programmare e svolgere attività che promuovono lo stato di benessere personale.

Nello sportello di ascolto gli alunni possono trovare sostegno per risolvere problemi legati alla relazione con i coetanei, i docenti, i genitori, come allo scarso rendimento scolastico. I colloqui saranno finalizzati all'acquisizione per l'adolescente di una maggiore consapevolezza di sé, per migliorare il livello di motivazione, anche acquisendo o affinando un metodo di studio autonomo ed efficace.

Il progetto prevede l'attivazione di uno spazio di Ascolto all'interno alla scuola, idoneo all'accoglienza delle problematiche degli studenti, sia individuali sia di gruppi-classe per fornire sostegno ai docenti e ai genitori nel rapporto con l'adolescente.

L'orario di consulenza verrà fissato in giorni prestabiliti, concordato con la Dirigenza in base alle esigenze e richiesta degli utenti della scuola, nel rispetto delle attività didattiche e del parere vincolante dei docenti. Le ore di intervento potranno essere utilizzate per consulenze individuali, di gruppo e per eventuali interventi nelle singole classi, sempre concordati con gli insegnanti di volta in volta coinvolti.

**N.B.** Per l'attivazione dello sportello di Ascolto e' necessaria la definizione di uno spazio riservato.

Lo sportello sara' attivato dalla Prof.ssa **Giancarla Mandozzi**

Docente - Counselor - Referente A.I.C.I. Ancona  
Iscritta Albo F.A.I.P. n° 1189  
3201908752

[info@aiciitalia.it](mailto:info@aiciitalia.it) <http://aiciancona.blogspot.com>

# Progetto SPORTELLLO DI ASCOLTO Gratuito ALUNNI Scuole Secondaria I e II grado

Classi coinvolte: *Tutte le classi della sede*

Tempi di attuazione: *Anno scolastico 2011 /2012*

Spazi utilizzati: *un'AULA riservata all' Ascolto, all'interno alla scuola*

## Caratteristiche del Progetto:

### Analisi dei bisogni formativi in relazione al contesto

*Nello sportello di ascolto gli alunni trovano sostegno per risolvere problemi legati alla relazione con i coetanei, i docenti, i genitori come al rendimento scolastico. Nel colloquio con l'adolescente si evidenzieranno il suo grado di consapevolezza di sé, del proprio ruolo, del livello di motivazione, del proprio rapporto con la scuola, ...*

### Finalità educative






***Il Progetto :** “ Sportello di Ascolto e di Counseling” e' finalizzato a dare un servizio agli alunni , ai genitori e agli insegnanti della Scuola. E' il luogo in cui gli alunni con la guida di un Docente Counselor/Agevolatore della comunicazione possono programmare e svolgere attività che promuovono lo stato di ben-essere personale, intervenendo su alcune problematiche con le quali si confronta lo studente e, di riflesso, la famiglia e ogni singolo docente.  
Tale servizio è finalizzato a migliorare le capacità di comunicazione e di relazione nei casi in cui è sentito il bisogno di parlare e condividere il proprio vissuto in uno spazio protetto con un professionista in grado di accogliere in assenza di giudizio, comprendere, aiutare a riconoscere e risolvere un' emotività incontrollata, insicurezze e sfiducie, problematiche relazionali, difficoltà di studio, mancato raggiungimento dei propri obiettivi...*

### Competenze trasversali da sviluppare

*Nello sportello di ascolto gli alunni troveranno sostegno per risolvere problemi legati al grado di coinvolgimento e allo stato motivazionale nei confronti della scuola, spesso responsabili anche di uno scarso rendimento scolastico. I colloqui intenderanno sostenere l'adolescente perché acquisisca maggiore consapevolezza di sé nella relazione con gli altri, coetanei e adulti, imparando a comprendere le situazioni, analizzarle, affrontarle, in atteggiamento di cooperazione e scoperta delle proprie e altrui risorse positive. L'adolescente sarà in grado di gestire la propria emotività, vedrà migliorata e rafforzata la propria autostima, potenzierà la propria espressione creativa.*

<b>*Obiettivi con riferimento alle discipline</b>		
<b>Competenze da sviluppare</b>	<b>metodologie</b>	<b>Ambiti disciplinari correlati</b>
Da concordare	Da concordare esempi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• problem solving</li> <li>• analisi, organizzazione, semplificazione</li> <li>• comunicazione, cooperazione</li> </ul>	Ogni disciplina

<b>organizzazione delle attività</b>
--------------------------------------

<b>partecipanti</b>		<b>planning</b>
<b>docenti</b>	<b>alumni</b>	
 Giancarla Mandozzi Docente, Counselor   Docenti coordinatori/referenti delle classi coinvolte	 tutte le classi  gruppi di alunni proposti dai docenti  singoli alunni	<i>Anno scolastico 2011 /2012</i>  orario: 2 ore settimanali su richiesta  <i>da concordare:</i> attività, giorni

<b>Metodologia</b>
<p>Il progetto prevede l'attivazione di uno spazio di Ascolto all'interno alla scuola, per l'accoglienza delle problematiche di :</p> <p>singoli studenti adolescenti, che vivono una fase della vita di importanti e complessi cambiamenti</p> <p>gruppi-classe nella relazione con gli insegnanti</p> <p>e</p> <p>genitori nel rapporto con i loro figli, fornendo loro sostegno.</p> <p>Il Counseling, in particolare quello <i>centrato sulla persona secondo la prospettiva esistenziale di Carl Rogers</i>, attua l'ascolto attivo, l'accoglienza incondizionata, per far sì che l'individuo si senta accolto e compreso, per favorire l'instaurarsi di una relazione empatica e di fiducia, attraverso la quale possano emergere le risorse della persona. La modalità dell'ascolto in assenza di giudizio aiuta a chiarire e definire gli obiettivi, accompagna, talvolta sostiene la persona (l'alunno) lungo la strada che porta alla soluzione del problema</p> <p>L'<u>orario</u> di consulenza sarà definito in giorni prestabiliti e in base alle esigenze e richiesta degli utenti della scuola; queste ore potranno essere utilizzate per consulenze individuali, di gruppo e per eventuali interventi nelle singole classi, concordati con gli insegnanti.</p>

<b>Risultati attesi ed indicatori di efficacia del progetto</b>
---

Potranno essere raggiunti risultati legati alle modalità costruttive di :

- relazione con se stessi (di possedere abilità e sicurezza personale)
- rispetto per le regole e gli spazi scolastici
- consapevolezza del proprio ruolo
- consapevolezza delle potenzialità creative personali ed interpersonali
- relazione con il contesto (coetanei, adulti)

*Sportello di ascolto e Counseling Scolastico* intesi come agenti facilitanti la comunicazione orizzontale e verticale, possono evitare le insidie di permanenza di disagio in ambito scolastico, stimolando attraverso

**ACCOGLIENZA, ASCOLTO, EMPATIA, MOTIVAZIONE**

nuove prospettive e nuovi punti di vista da affrontare insieme facendo interagire le Agenzie Educative **SCUOLA** e **FAMIGLIA**, per una migliore qualità della vita relazionale nella realtà sociale.

<b>Modalità/Tempi di monitoraggio /Modalità della Valutazione (indicatori/descrittori/tempi)</b>
--

Da concordare con il/i docente/i coinvolti

Ancona, ottobre 2011

Giancarla Mandozzi